

Памятка для сотрудников

Правила общения с проживающими

Правила общения с человеком с ментальными нарушениями

1. Беседуя, смотри в глаза собеседнику, поддерживая визуальный контакт. Вместе с тем не следует настаивать на поддержании зрительного контакта, если это не комфортно собеседнику.
2. Следует проявлять терпение, такт, внимательно относиться к собеседнику, не говорить, как бы свысока, не говорить резко, даже если для этого имеются основания.
3. Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, следует спокойно спросить его, чем ему помочь.
4. Использовать ясный язык, не использовать длинных фраз, словесных штампов, образных выражений и длинных словесных оборотов.
5. Начинать говорить, только убедившись, что собеседник закончил свою мысль, не стесняйся переспросить, в случае недопонимания, попроси произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
6. В случае нехватки времени, извинившись, договориться об общении в другое время
7. Говорить в ровном, неторопливом темпе, используя понятные слова, произнося понятные слова четко, делая более длинные паузы, интересоваться, все ли понятно.

«Живи так, чтобы люди,
столкнувшись с тобой,
улыбнулись, а, общаясь с тобой,
стали чуточку счастливей»
Омар Хайям

«Единственная настоящая
роскошь – это роскошь
человеческого общения»

Антуан де Сен Экзюпери

«Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо
важнее обладания талантом»

Д. Леббок

