

Основы этики для персонала учреждения



- добросовестное исполнение должностных обязанностей;
-обеспечение безопасности оказываемых услуг для жизни и здоровья проживающих;
-проявление корректности и внимательности в обращении с проживающими так и должностными лицами;
-защита и поддержка человеческого достоинства получателей услуг с учетом их индивидуальности интересов и потребностей.

В служебном поведении работникам учреждения

НЕДОПУСТИМЫ!!!

1. Любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам, пола, возраста, национальности и др.
2. Грубости, пренебрежительный тон, предвзятые замечания, обвинения;
3. Угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
4. Курение в служебных помещениях.

Внешний вид работников учреждения при исполнении их обязанностей, должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличает официальность, сдержанность, аккуратность.

Работники учреждения должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными внимательными и проявлять терпение в общении с получателями услуг.

